

ごあいさつ

当社は、1955年（昭和30年）に、主に国鉄バスの駅業務を受託する「日本交通観光社」として創業しました。国鉄分割民営化や洗車清掃事業会社の合併等を経て、2000年（平成12年）に「ジェイアールバステック株式会社」に商号を改め今日に至っています。

主な事業として、バスの洗車清掃・高速バスターミナルの運営・バスターミナル内の警備誘導業務と、レンタサイクルをはじめとした店舗事業、駐車場管理業務などを営んでおります。

当社は、JR東日本関連企業の一員である誇りを胸に、日々誠実な業務遂行により、クライアントやお客さまのご期待を超えるサービスを提供し、事業の基盤である皆さまからの「信頼」が、さらに強固なものとなるよう努力してまいります。

これからも、それぞれの業務分野において、常に技術や業務のレベル向上・業務改革に取り組み、社会に貢献できる企業を目指してまいります。

代表取締役社長 大井 康裕

会社概要

会社名 ジェイアールバステック株式会社
本社 〒130-0022
東京都墨田区江東橋一丁目16番2号 チョーギンビル6階
会社設立 2000年（平成12年）4月1日
資本金 4千万円
代表者 代表取締役社長 大井 康裕
従業員数 268名(2026年5月1日現在)
株主 ジェイアールバス関東株式会社
主要事業

- ①バスの洗車・清掃
- ②高速バスターミナルの運営（東京駅）
- ③高速バスコールセンター（予約・案内）の運営
- ④バスターミナルでの交通誘導（東京駅、バスターミナル東京八重洲、新宿高速バスターミナル）
- ⑤JRバス関東が運営する事業の支援業務（大宮・海浜幕張の駐車場管理、回送バス・従業員送迎バスの運行、精算・点呼補助等）
- ⑥店舗（鎌倉・諏訪・館山の各レンタサイクル店、館山売店）、飲食店（JRバス関東高速バス統括本部内の社員食堂）



沿革

- 鎌倉レンタサイクル店（鎌倉駅前）開店 ●—1974 (S49)
- 1955 (S30) ●— 日本交通観光社として発足
- 1968 (S43) ●— 洗車清掃の子会社として
- 1974 (S49) 日本バスサービス設立（現在の東京事業所）
- 1987 (S62) ●— 国鉄分割民営化・JR発足
- 1988 (S63) ●— 本州JR旅客鉄道3社のバス事業分社化に伴い、地域ごとに分社・営業譲渡
- 1993 (H5) ●— 日本バスサービス(株)を吸収合併
- 2000 (H12) ●— JRバス関東が100%株主となり「ジェイアールバステック」に商号変更
- 2003 (H15) JRバス関東の回送バスの運転業務受託開始
- 2005 (H17) 高速バス事業運営開始（東京～名古屋4往復・バス6両）
- 2006 (H18) 高速バスコールセンター（予約・案内業務）の受託開始
- 2008 (H20) ●— 本社を秋葉原から大手町に移転
- 2009 (H21) JRバス関東の高速バス「つくば号」の運行受託開始
- 2009 (H21) JRバス関東の高速バス「御殿場アウトレット号」の運行に参入
- 2016 (H28) 東京駅八重洲南口JR高速バスターミナルの開業に合わせ、東京売店が「JBT SHOP TOKYO」として新装オープン
- 2020 (R2) ●— 本社を大手町から江東区塩浜（JRバス関東東京支店内）に移転
- 2021 (R3) 新宿高速バスターミナル（バスタ新宿）開業にあわせ交通誘導業務の受託開始
- 2023 (R5) バスターミナル東京八重洲開業に合わせ交通誘導業務の受託開始
- 2024 (R6) 諏訪レンタサイクル店（上諏訪駅前）開店
- 2025 (R7) ●— 本社を江東区塩浜から錦糸町に移転
- 2024 (R6) 東京駅JR高速バスターミナルの運営を受託開始
- 2025 (R7) ●— 本社を江東区塩浜から錦糸町に移転
- 2025 (R7) ●— 高輪ゲートウェイシティ交通広場の開業にあわせ、交通誘導業務の受託開始
- 2025 (R7) ●— 高速バス事業をJRバス関東へ移管



現業機関の配置と業務内容

長野エリア	
⑯諏訪レンタサイクル店（長野県諏訪市）	レンタサイクル

東京周辺エリア	
⑧東京事業所（東京都江東区）	洗車清掃・回送送迎
⑨千葉作業所（千葉県千葉市）	駐車場管理
⑩塩浜ダイナー（東京都江東区）	飲食店
⑪大宮事業所（埼玉県さいたま市）	駐車場管理
⑫東京駅統括事業所（東京都千代田区）	バスターミナル運営、警備誘導、精算・点呼補助
⑬上野コールセンター（東京都台東区）	コールセンター運営
⑭新宿事業所（東京都渋谷区）	警備誘導
⑮鎌倉レンタサイクル（神奈川県鎌倉市）	レンタサイクル



東北道エリア	
①東北道統括事業所（栃木県佐野市）	洗車清掃
②白河作業所	洗車清掃

常磐道エリア	
③常磐道統括事業所（茨城県土浦市）	洗車清掃
④水戸作業所（茨城県水戸市）	洗車清掃

下総・房総エリア	
⑤多古事業所（千葉県多古町）	洗車清掃
⑥館山事業所（千葉県館山市）	洗車清掃
⑦JBT SHOP TATEYAMA（千葉県館山市）	売店・レンタサイクル

洗車清掃 CLEAN

関東エリアを中心とした7か所の拠点で、バスの洗車・清掃作業に従事しています。

JRバス関東の車両が中心となりますが、同社の車庫に全国から乗り入れる各バス会社さまの車両も一部担当しております。

日常清掃のほか、ボディー・ホイール磨きをはじめとした各部のリフレッシュ清掃などにより、きれいな車体と清潔な車内空間をお客さま提供するよう努めてまいります。

日常洗車清掃の手順・ きめ細やかな手順と作業内容で お客さまのご期待にお応えします

納得の仕上がり



業務が細分化されているので、
室内清掃のみ・給油のみといった
ご要望にも対応いたします

01/🗑️

ゴミ回収

車内のゴミを回収します。特にシートポケットの中にゴミが残らないように注意しています。

02/🧹

座席・カーテンの整理

座席のリクライニング戻し、シートベルトの整理、カーテンの収納など、お客さまが

ご利用になる前の状態に戻します。

03/🧹

床掃き

ほうきや化学モップで床面の小さなゴミや埃を掃き出した後、水拭きで磨き上げます。

04/🧽

窓・各部位の拭き掃除

お客さまに直接触れる窓ガラス内側や車内手すり、ひじ掛け、座席背面のテーブル等を念入りに拭き掃除します。

トイレ清掃

高速バスご利用の安心を提供するトイレ室内の清掃をします。

05/🧹

運転席周りの拭き掃除

安全運転の肝である運転席周りの整理により、乗務員のみならずお客さまに快適な運転環境を提供します。

06/🚗

07/🛢️

給油・アドブルー補充

自家用スタンドで運行に欠かせない燃料と、ディーゼルエンジンによる大気汚染を低減させる「アドブルー」を補給します。

車体洗浄

洗車機がけのうえ、フロントガラスは手洗い洗浄により丁寧な施工を心がけています。

08/🚗

水切り作業

車体洗浄後の窓ガラスに付着した水滴を取り除きます。

10/🌀

タイヤ洗浄

手洗いによりホイールを輝かせます。

11/🚰

高速バストイレ用タンクの給排水

専用ホースをタンクに接続し排水し、その後洗浄用の水を給水します。

12/🚗

車両移動

すべての作業が完了後、バスを所定の駐車位置まで移動させます。

リフレッシュ清掃

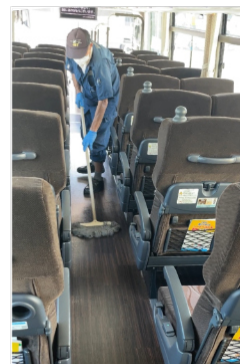
日常清掃のほかに、車内外の特別清掃メニューを取り揃えています。バス事業者さまの多様なご要望にお応えします。

1 バス車内

天井・腰板：洗剤を使用し、素材に合わせたスポンジなどで汚れを落とします。

床：ポリッシャーを使用して洗剤洗い後、ワックスで磨き上げます。

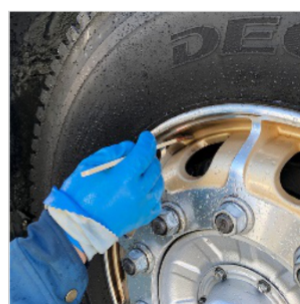
座席：洗剤をつけたブラシで座面・背面を洗浄し、スチーム式掃除機で汚れを吸い取ります。



2 バス車体

特殊な薬剤を使用し表面の汚れを落とします。

コンパウンドを使用しポリッシャーでボディやガラスを磨いていきます。



3 トイレのタンク内清掃

タンク内に薬剤を注入し、タンク内の汚れを落ちやすくしたうえで水で洗い流し、臭いのもとを除去します。



OTHER

休憩室や宿泊施設の布団乾燥

専用機器を積載した車両が、休憩室や宿泊施設まで布団乾燥に出張いたします。

約100℃の温風で1時間程度かけて高温乾燥・殺菌消毒します。



交通誘導 TRAFFIC GUIDANCE

東京駅JR高速バスターミナルのバスやお客さまの交通誘導業務から始まった歴史のある事業です。

長年の経験から、大型バス特有の動線や運転席から見える死角を熟知したスタッフが、ターミナル内の安全を守ります。

現在では、東京駅のほかに、新宿高速バスターミナル（バスタ新宿）
・バスターミナル東京八重洲・高輪ゲートウェイシティ交通広場の交通誘導業務も受託しております。



新宿高速バスターミナル（バスタ新宿）

礼に始まり、信頼を築く



安全なバス旅へ

バスターミナルの安全・秩序維持のためには信頼と礼節が大切

基本姿勢の訓練も行い、バスの運行をサポートしています。



TOKYO

東京駅八重洲南口・日本橋口JRバスターミナル
バスターミナル東京八重洲（北地区・東地区）



東京駅は多くの車両や歩行者が行き交っており、歩行者の安全を確保するだけでなくタクシーやトラック、一般乗用車に注意しながらバスを誘導しています。

また、到着したバスのトランクから荷物を降ろす作業も行っています。



SHINJUKU

新宿高速バスターミナル（バスタ新宿）



日本最大規模の交通ターミナルである「新宿高速バスターミナル（バスタ新宿）」

出発・到着あわせて千数百便ものバスの円滑な運行を、出発階・到着階の密接な連携により支えています

出入口では歩行者の安全確保を、到着階では旅客案内や荷降ろし作業も行っています。

TAKANAWA GATEWAY CITY

高輪ゲートウェイシティ 交通広場



まちびらきされた高輪ゲートウェイシティ交通広場での車両誘導を行っています。

バス運行サービス OPERATION SERVICE

JRバス関東より、東京駅JR高速バスターミナルや高速バスコールセンターの運営を受託しています。

高速バス乗車券の販売やご案内を中心とした高速バスターミナルでのアテンダント業務、コールセンターでの予約受付やお問い合わせへの対応などの業務を通じて、お客さまに質の高いサービスを提供しています。



東京駅 JR 高速バスターミナル

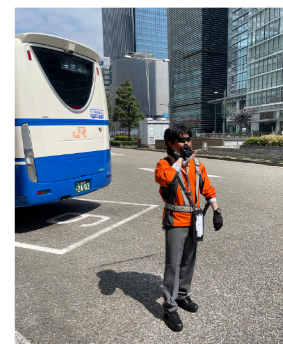
出発からの



おもてなし

アテンダント

東京駅JR高速バスターミナルで、高速バス乗車券の販売や、のりばでのご案内やバス誘導など、お客様の安全・快適なご旅行のお手伝いをします。



コールセンター

お客さまからの電話での高速バス予約受付やお問い合わせへの対応などを行っています。

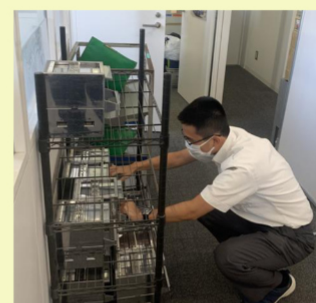
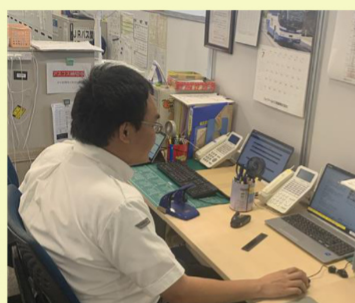


OTHER

高速バス付帯業務

精算点呼補助

JRバス関東の高速バス統括本部にて、収入金の精算や車内のお忘れ物に関する業務を受託しています。



送迎バス

ジェイアールバス関東高速バス統括本部と最寄り駅（JR京葉線潮見駅・東京メトロ東西線東陽町駅）間の社員専用送迎バス運行を受託しています。

回送バス

ジェイアールバス関東高速バス統括本部～東京駅日本橋口間で高速バスの回送運行を受託しています。



観光・ショップ SHOP

鎌倉駅・上諏訪駅でのレンタサイクル事業や、館山駅高速バスのりばでの売店を運営しています。



心に刻む



長野県PRキャラクター「アルクマ」
©長野県アルクマ



バス旅行の思い出に

レンタサイクル

鎌倉



1974年から続く安心のレンタサイクル店。およそ70台保有しており、JR鎌倉駅から徒歩すぐに位置しています。

鎌倉市在住のスタッフからの詳細な見どころ、食べどころ等の観光案内ができます。

諏訪



JR上諏訪駅前のレンタサイクル店。安心の電動自転車ですぐに諏訪の観光名所をラクラク巡れ、冬季には防寒着の無料貸出サービスも実施。JR下諏訪駅からもレンタサイクルがご利用できます。

館山



JR館山駅に隣接のJBT SHOP TATEYAMA店内でレンタル可能。観光地が各箇所に点在している館山では電動自転車での移動が最適。ハイキング感覚のサイクリングにぴったりです。

SHOP

塩浜ダイナー



ジェイアールバス関東高速バス統括本部にて運営する社員食堂。リーズナブルなお値段で提供しております。

JBT SHOP TATEYAMA



JR館山駅から徒歩ですぐに位置しており千葉、南房総のお土産を中心に幅広く展開。地元スタッフならではの観光名所もご案内しています。



©ばすてっくん



研 修 TRAINING

JRバス関東のバス事業を支える事業を運営する当社では、バスに関連するさまざまな研修を実施しています。



プロフェッショナルを目指すために

訓練専用車

洗車清掃の技術向上や交通誘導に従事する社員の安全確保などを目的に、実態に即した多彩な研修を、訓練専用車を用いて実施しています。



安全研修

各種事例を通じて、ヒューマンエラーの特性を学び、事故を未然に防止に努めています。



©ぼすてっくん

資格取得研修

「警備業務検定試験」の勉強会を開催し、知識の向上を図ります。また外部講師による警備員教育も実施しています。

