

御 挨 拶

お客さまと従業員の安全のために

弊社は、昭和 30 年日本交通観光社として創業し、国鉄自動車の駅業務の受託から始まり、平成 12 年 4 月 1 日に JR バス関東株式会社 100% 出資の子会社として現在のジェイアールバステック株式会社を新たにスタートしました。

「バスの洗車・清掃業務」、「高速バス案内・予約業務」、「JR 東京駅・バスターミナル東京八重洲・バスタ新宿及び首都圏内の JR 東日本スポーツジム交通・誘導業務」、「バスの回送業務」等の受託業務と JR 鎌倉駅前レンタサイクル店、東京駅高速バス待合室内売店等の店舗業務、「東京駅～名古屋駅」、「東京・新宿～御殿場プレミアム・アウトレット」、「東京駅～鹿島線」の一般旅客自動車運送事業及びつくば、岡山・広島線の高速バス運行受託業務を主たる事業とした会社です。

弊社で働く従業員は老若男女を問わず JR 東日本関連グループ会社の一員であることを誇りに、「安全」と「安心」を提供することを目指しています。私たちの仕事の原点は「安全」であり、常にお客さまと従業員の安全を第一に自分達の使命をはたすべく役割を担って業務に取り組んでいます。

今後も私たちは、それぞれの業務において、常に技術レベルの向上や業務改革を積極的に取り組み、お客さまに信頼され、地域・社会の発展に貢献できる企業を目指してまいります。

引き続きご指導ご支援のほどよろしくお願いいたします。

代表取締役社長 大井 康裕

会社概要

会社名 ジェイアールバステック株式会社
東京都江東区塩浜二丁目18番13号

会社設立 2000年4月1日

資本金 40,000千円

代表者 代表取締役社長 大井 康裕

従業員数 272名(2023年3月31日現在)

株主 ジェイアールバス関東株式会社(100%)

主要事業 (1) 一般乗合旅客自動車運送事業(バス事業)

- ① 直営：東京～静岡・名古屋、東京・新宿～御殿場プレミアム・アウトレット、東京～鹿島神宮
- ② 受託：東京～つくばセンター・筑波大学、広島・岡山～横浜・東京

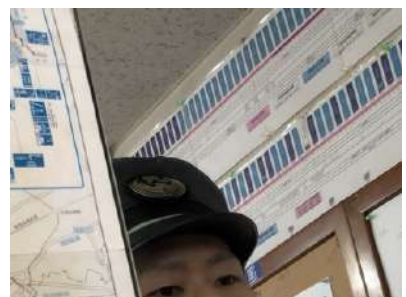
(2) 受託事業

- ① バスの洗車・清掃、リフレッシュ清掃、マイカー洗車 他
- ② 警備業(東京駅・バスターミナル東京八重洲・新宿駅バスターミナル、東京支店出入口、ジェクサー(新宿・上野・大宮))
- ③ 高速バス予約・案内業務(上野コールセンター、水戸駅前窓口)
- ④ その他(駐車場管理、回送バスの運行、従業員輸送、精算・点呼補助業務)

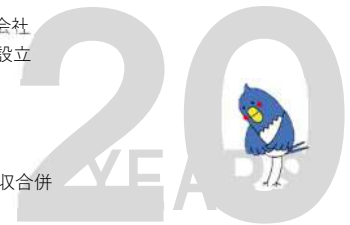
(3) 直営事業

駅構内の売店等(JBT SHOP TOKYO、JBT SHOP TATEYAMA、大宮売店、塩浜ダイナー

鎌倉レンタサイクル、館山レンタサイクル、諏訪レンタサイクル、佐野キッチンカー)



沿革



鎌倉レンタサイクル 開始

- 1955 ● 会社(株式会社日本交通観光社) 発足
- 1968 ● 子会社 日本バスサービス株式会社 (現東京事業所)設立
- 1974
- 1988 ● 各地に分社・営業譲渡
- 1993 ● 日本バスサービス株式会社を吸収合併
- 2000 ● ジェイアールバス関東株式会社 鉄道弘済会株式取得
- ジェイアールバステック株式会社 社名変更

バス回送業務 受託開始

一般乗合旅客自動車運送事業 開始

(東京～名古屋)旅客自動車6両

高速バスコールセンター業務(上野)受託開始

東京駅～つくばセンター 運行受託開始

東京駅～波崎間 運行受託開始

東京駅～御殿場アウトレット線 開業

2003

2005

2006

2007

2008

本社事務所 千代田区大手町 移転

新宿駅～御殿場アウトレット線 開業

大宮売店(大宮総合車両センター内) 開業

JBT SHOP TOKYO 開業(移設)

2009

2011

JBT SHOP TATEYAMA(及びレンタサイクル) 開業

新宿高速バスターミナル(バスタ新宿)

交通誘導業務 受託開始

東京駅～鹿島線 開業

2016

2018

スカニア(2階建てバス) 導入

2019

両国レンタサイクル 開始

バスターミナル東京八重洲

交通誘導業務 受託開始

佐野キッチンカー 開始

2020

本社事務所 江東区塩浜 移転

諏訪レンタサイクル 開始

2022

2023



事業所



洗車・清掃 CLEAN

9つの事業所で、日々の洗車・清掃作業を行っております。
清潔な車内空間を提供するため、普通清掃だけでなくリフレッシュ清掃としてボディー・ホイール磨きなど、バスに関連した清掃サービスを行っております。

普通清掃

バス会社様向けに日々の洗車・清掃サービスを提供しております。



リフレッシュ清掃

バス会社様向けに車内、車外の特別清掃やその他作業を行います。

1

車内の清掃

天井 洗剤を使用し、素材に合わせたスポンジなどを使用し汚れを落とします。

腰板 洗剤を使用し、素材に合わせたスポンジなどを使用し汚れを落とします。

床 洗剤を使用し、ポリッシャーなどで、床全体を磨き上げ、仕上げにワックスを塗布します。

座席 座面部分は外して洗剤を使用し、ブラシで汚れを落とし、スチーム式掃除機で汚れを吸い上げます。

トイレ室内 便器・便座だけではなく、ユニット内全体の汚れを、洗剤を使用して落とします。

2

車外の清掃

ボディ 特殊な薬剤を散布し、表面の汚れを落とします。薬剤を流した後は、コンパウンドを使用しポリッシャーで表面を磨いていきます。

タイヤホイール 特殊な薬剤を散布し、表面の汚れを落とします。

ガラス 特殊な薬剤を使用し、鱗状痕の汚れを落とします。

トイレ汚物タンク 臭いの主な原因は尿が変化した尿素で、雑菌に分解されるとアルカリ性となり、カルシウム分が蓄積して「尿石」となり臭いを発するため、タンク内の尿石を除去し、臭気を無くします。



3

布団乾燥

専用乾燥機により高温乾燥させることで殺菌消毒します。車両が入庫できる場所であれば現地で作業も可能です。およそ90～100℃で1時間程度かけて高温乾燥します。抗菌処理や毛布のみのご依頼にも対応いたしております。



4

マイカー洗車

忙しい貴方に代わって「マイカー洗車&コーティング」をします。入社時に預けていただければ退社時にはピカピカのマイカーに！手洗い洗車後に専用の撥水剤を使用することで約6ヵ月程度の撥水効果が期待できます。

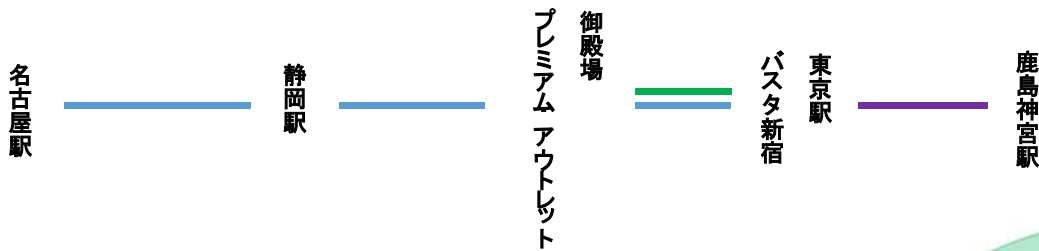


高速バス運行 BUS

「Swallow Express」は、2005年3月25日より東名ハイウェイバス東京駅～名古屋駅便の初運からはじまり、現在では総認可路線距離1,164kmとなる路線バス事業です。

路線一覧

新東名高速道路・東名高速道路や東関東自動車道を中心とした高速路線バスの運行をしております。この他に、東京～つくばセンター・筑波大学、東京～水郷潮来・波崎、広島・岡山～横浜・東京の受託運行も行っております。



御殿場プレミアム・アウトレット号

東京駅・バスタ新宿～御殿場プレミアム・アウトレット

東名ハイウェイバス

- ◎新東名スーパーライナー 東京駅～新東名経由～名古屋駅
- ◎スーパーライナー 東京駅～御殿場IC～静岡IC～名古屋駅
- ◎急行 東京駅～東名江田～御殿場IC～富士IC～静岡駅

かしま号

東京駅～東関東～水郷潮来～鹿島セントラルホテル～鹿島神宮駅

東京～名古屋を直通運転する「新東名スーパーライナー」をはじめとした高速路線バスをジェイアール東海バス株式会社・ジェイアールバス関東株式会社と共同運行しております。特に東京駅～名古屋駅間は通勤や出張、旅行など移動需要が高い路線となります。

富士山の麓に一流ブランド品のショップが勢揃いな御殿場プレミアム・アウトレット。その御殿場プレミアム・アウトレットを東京駅・新宿駅から直通運転で結んでおります。観光・ショッピングに最適です。

茨城県鹿嶋市の鹿島神宮駅と東京駅を結ぶ高速路線バスとして2018年7月1日より京成バス株式会社・関東鉄道バス株式会社・ジェイアールバス関東株式会社と共同運行に参加しました。カシマサッカースタジアムにて試合開催日等には臨時便運行にも対応しております。



使用車両・設備のご案内

白をベースに青色・銀色の帯を巻いたデザインの「Swallow Express」車両にて運行しております。

SCANIA INTERCITY DD

【運行路線：御殿場プレミアム・アウトレット号】

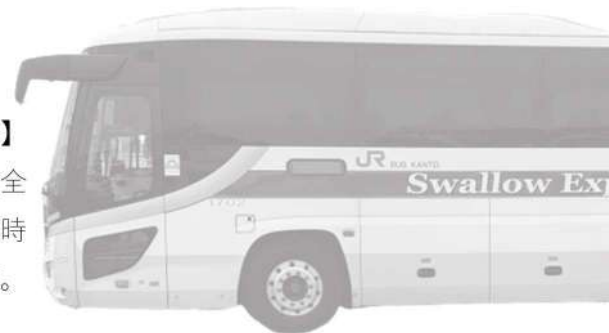
地上高約 3m からの見晴らしの良さが特徴のヨーロピアンスタイル 2 階建てバス。
シックな色合いとしっかりとした造り、体にフィットする座り心地のシートや
化粧室・USB コンセント等の各種装備、安全運行への備えも万全です。



HINO SELEGA

【運行路線：御殿場プレミアム・アウトレット号・東名ハイウェイバス・かしま号】

衝突被害軽減ブレーキシステム PCS や、車線逸脱警報システム等の各種安全
装備を備えた高速バス車両です。2018 年導入車両からは、ドライバー異常時
対応システム（EDSS：Emergency Driving Stop System）機能を備えております。



MITSUBISHI AERO

【運行路線：御殿場プレミアム・アウトレット号】

高速バス事業開始時に導入された、いすゞガーラに次いで導入された
ハイデッカー車両です。各種の安全装備で乗務員をサポートします。



安全への取り組み

お客さまの安全・安心を守るために、効果的な取組を目指しています。



安全研修



高速バス運転士の乗務員研修を実施しております。運転士として初めて採用された者を対象とした「新任研修」と、現役の運転士を対象とした「事故防止安全研修」を行っております。高速道路上での異常時を想定した発煙筒の取扱い訓練や、運転席から見えない死角、非常口の取扱い等、運転士自らが体験することによりお客さまの心理状態を考察し有事の際の的確な避難誘導に役立てております。

警備・誘導 SECURITY

主にバスターミナル・駐車場での誘導を行っております。バス会社ならではの安全研修や各現場での勉強会の実施により、警備員の知識・能力の向上を図っております。今日も、運転手や歩行者に安心・信頼される誘導を心掛け業務に従事しております。

主な業務内容

大型バスから小型乗用車まで幅広い車両に対して、日々事故防止に努めております。

TOKYO

- ▶東京駅八重洲南口・日本橋口 JR バスターミナル
- ▶バスターミナル東京八重洲



東京駅は多くの車両や歩行者が行き交います。歩行者の安全を確保するだけでなく、タクシーやトラック、一般乗用車に注意しながらバスを誘導しています。また、到着したバスのトランクから荷物を降ろす作業も行っております。

SHINJUKU

- ▶バスタ新宿



日本最大規模の交通ターミナルである「バスタ新宿」。出発・到着合わせて最大 1659 便あり、各階連携を密に誘導しております。出入口では歩行者の安全確保、到着階では旅客案内や荷降ろし作業も行っております。

UENO

- ▶上野駅停留所



昭和通りの降車停留所では走行中の車両に注意し発車の補助を行っております。入谷口の出発停留所では駐車違反車両に声をかけ、バスがスムーズに発車できるよう努めております。

OMIYA

- ▶太宮駅屋上駐車場



土・日・祝日を中心に駐車場出口に出入庫車両の誘導を行っております。

JR BUS KANTO

- ▶JR バス関東 東京支店



車庫の出入口にて出入庫車両の誘導を行っております。

JEXER

- ▶ジェクサー・フィットネス&スパ上野・新宿



違法駐輪される方への声掛け及び指定駐輪場への案内を行っております。

- ▶ジェクサー・フィットネス&スパ大宮



会員専用駐車場にて出入庫車両の誘導を行っております。

研修・教育

自社のバスを使用し、運転席からの死角や大型車両の動き方などバス会社だからできる安全研修を導入しております。各現場では勉強会を開催し知識の向上・意見交換・情報共有を行い、警備員によってばらつきの無いよう教育を徹底し、年に一度、外部講師による警備員教育も実施しております。



安心・信頼される誘導を目指します



新任・現任教育

新任教育は警備員になるにあたり、法令や基本動作、交通誘導警備業務に関連した教育を20時間以上受けます。

現任教育は警備業務の質と向上を目的に、年間10時間以上の教育を受けております。



安全研修

安全研修では自社のバスを使用し、死角や車両の動きを体感しながら学びます。警備員同士意見を出し合い、無事故で業務に遂行できるよう取り組んでおります。



検定対策

交通誘導警備2級の取得を目指し、検定試験に特化した教育を行っています。

3割以上が交通誘導警備2級検定合格警備員として勤務しております。



観光・ショップ SHOP

レンタサイクルや高速バスを利用するお客さまに役立つショップの紹介です。レンタサイクルは鎌倉・両国・館山に3店舗あり、売店は東京・館山(レンタサイクル隣接)と大宮総合車両センター内で運営をしております。

店舗紹介

レンタサイクル



鎌倉

神奈川県鎌倉市小町 1-1

両国

東京都墨田区横綱 1-3-20

館山

千葉県館山市北条 1884



1974年から続く安心のレンタサイクル店。全150台保有しており、JR鎌倉駅から徒歩すぐに位置しております。鎌倉市在住のスタッフからの詳細な見どころ、食べどころ等の観光案内が出来ます。

ハイクオリティなモデルが揃うレンタサイクルショップです。JR東日本が房総方面へ運行する「B.B.BASE」に乗車し、サイクルラックに固定するだけ。スタッフの丁寧な説明で、初心者の方でも安心です！

JR館山駅から歩いてすぐにあるJBT SHOP TATEYAMA 店内で予約・当日レンタルが可能です。全車、電動自転車で観光地が各箇所に点在している館山では電動自転車での移動が最適。ハイキング感覚のサイクリングにぴったりです。



JBT SHOP TOKYO

東京都千代田区丸の内 1-9-1

売店

JBT SHOP TATEYAMA

千葉県館山市北条 1884

大宮売店

埼玉県さいたま市大宮区錦町 1017



東京駅高速バスターミナルに直結した売店です。お土産はもちろん、バス移動を楽しめるお弁当、お菓子、飲料や雑貨まで幅広く取扱いをしています。日本に1台しかない自販機も設置されております。

JR館山駅から歩いてすぐに位置しており千葉、南房総のお土産を中心に、お弁当、飲料や雑貨等、幅広く取扱いしております。地元スタッフならではの観光名所もご案内します。

JR大宮駅から歩いて10分ほどのJR大宮総合車両センター内で売店の運営を行っております。一般のお客さまは入れませんが、お菓子や飲料、菓子パンなど取扱いしております。

OTHER

関連事業として、バスの車体広告、コールセンター、バス回送業務や駐車場管理も行っております。その他、点呼補助等バスに関連する様々な業務に対応しております。

車体広告

バスの車体広告は、視認性が高くまさに動く屋外広告といえ、強烈なインパクトを与えることができます。掲出できる主な広告は、車体側面・車体後面・ビジュアルコーダー広告・車内広告はポスター掲示をはじめ、シートポケットにPOPの配布、天井にシールを張り付けたデコレーションなど柔軟に対応しております。



車体側面広告

沿線を往来する方の目線の位置に近いので、宣伝効果は抜群です。また、車体全面にラッピングを施し、より強い印象を与えることもできます。



車体後面広告

後方を走行中のドライバーや沿線生活者へ定期的にアピールすることができます。



車内広告

旅行者やビジネスなどで利用するお客さまをターゲットとした媒体で、比較的低コストで掲出できます。ポスター掲示(左)やビジュアルコーダー(右)、他にもシートポケットへPOPの配布や天井にデコレーションシールの貼り付けなどアイデア次第では様々なアピール方法に変化できます。



案内業務

上野コールセンターでは、高速バスに関するご予約やご案内を中心に電話を通してお客さまとやり取りをしています。また、ジェイアールバス関東及び共同運行会社が運行する高速バスの予約（高速バスネット）と案内を行っております。なお、水戸駅前窓口では高速バスに乗車するお客さまの発券業務を行っております。



首都圏近郊で大・中規模の駐車場を運営管理している他、レンタカー業務をおこなっております。大宮事業所では、ルミネ大宮駅屋上駐車場やスワローパーク戸田公園、与野関東駐車場等、駐車場の管理業務及びレンタカー業務等を行っております。千葉事業所では幕張メッセからほど近い駐車場であるスワローパークの管理業務を行っております。

駐車場管理



高速バス回送



営業運転を終えた高速バスを車両基地へ運転する高速バス回送業務をおこなっております

東京駅日本橋口に到着した高速バスの乗務員から引継ぎを行い、バスを基地まで回送運転します。また、基地から東京駅日本橋口へ回送し、これから東京駅を出発する乗務員への引継ぎもおこなっております。

精算・点呼補助

乗務員が気持ちよく出発できるように携行品の準備作業や遺失物の取扱いをおこなっております

精算・点呼補助業務では、携行品の準備及び確認、金庫の精算では売上金の確認や出発の際に高速バスに載せるための作り出しをします。また、車内に忘れ物をした際の遺失物の搜索や管理をしております。

